

[TERMS OF SERVICE FOR THE SITE SOQUAL.EU \(English\)](#)

[CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE SOQUAL.EU/FR \(Français\)](#)

TERMS OF SERVICE FOR THE SITE [SOQUAL.EU](#)

(English)

This document (hereinafter referred to as 'Terms of Service') represents consent of the user (hereinafter – 'User') as to the procedure for using the Site <https://soqual.eu> (hereinafter – 'Site'). The person that has accepted the conditions of the Terms of Service agrees to be bound by the conditions hereof and accepts the procedure for using the Site, as stipulated in the present Terms of Service. The Privacy Policy (hereinafter – 'Privacy Policy'), available on <https://soqual.eu/privacy-policy>, manifests an integral part of the Terms of Service.

The Site is intended for the hosting and management of online discussions, debates, forums, communities, chat rooms, queries for marketing studies and public opinion research purposes.

Communetic has the licence to commercialise the Site in Europe. Communetic, registered number 512 219 791, located 95, avenue du Président Wilson 93 100 Montreuil, France, (hereinafter – 'Company').

The Company may license its Customers (hereinafter – 'Customer') either directly or through an agreed partner to use the Site for the purposes of marketing studies and public opinion research.

Please read these Terms and Conditions carefully before accepting the Terms of Service. Acceptance of the Terms and Conditions of the Terms of Service is deemed accomplished at the time of registration of the User on the Site. Registration is completed when the User has filled the registration form by providing all the necessary information and has ticked the acceptance of Terms and Conditions checkbox. Acceptance of the Terms and Conditions confirms that you have read, understood and accepted the Terms of Service in full. Acceptance of the Terms and Conditions manifests the Agreement concluded with the Company in accordance with the Terms of Service for the Site.

By accepting the Terms of Service, you confirm that you are of legal age (i.e. 18 or older) OR you are at least 16 years old and you are represented by your parents or guardians, who grant their consent for you to use the Site after having read the Terms of Service and the Privacy Policy.

1. General Provisions and Definitions

1.1. The definitions listed below are applied in the Terms of Service:

The Site is an Internet resource representing the aggregate of information, services and software available on the Internet at <https://soqual.eu> and on all its sub-domains.

The User is (a) a capable natural person, (b) a minor who is at least 16 years old and represented by their parents or guardians, who grant their consent to use the Site, or (c) an authorized agent of a legal entity that has passed the registration procedure on the Site.

The Customer is either a natural person or a legal entity that has concluded with the Company a license agreement or any other agreement, whereby such person (entity) has gained the right to use the Site for the purposes of particular management and hosting marketing studies, public opinion research.

The Moderator is a User authorised by the Company or by the Customer to use the extended features of the Site (including: creation of new online discussions, communities, queries, invitation of new users etc.) for the purposes of straightforward management and hosting of marketing studies and public opinion research on the Site. The Moderator is bound by all of the provisions of these Terms of Service setting forth the rights, obligations and responsibility of the User, as well as the provisions of these Terms of Service directly regulating the rights, obligations and responsibility of the Moderator.

Registration is a procedure of filling in the registration form on the Site with the purpose of User identification, as a result of which the User acquires unique login and password necessary to use the Site.

Login denotes the email of the User used to identify the User on the Site (hereinafter – ‘Login’).

1.2. The Company warrants that it holds all rights to the Site as well as to the name of the domain soqual.eu.

1.3. Before registering on the Site, the User must get fully acquainted with the current version of the Terms of Service posted on the Internet at: <https://soqual.eu/terms/terms-of-service> (hereinafter – ‘Terms of Service’).

1.4. The User’s registration on the Site or actual use of the Site implies the full and unconditional acceptance of these Terms of Service by the User and the User’s consent to be bound by the terms and conditions hereof.

1.5. The Terms of Service may be amended by the Company at any time without providing any special notification to the User. The User must check the existing version of the Terms of Service posted on the Site on a regular basis. Where the User disagrees with the Terms and

Conditions of the amended Terms of Service or with any part thereof User must discontinue using the Site. Continuing to use the Site represents full and unconditional acceptance by User of the Terms of Service as amended.

2. Subject-Matter of the Terms of Service

2.1. These Terms of Service together with the Privacy Policy set forth the conditions under which the Company licenses use of the Site to the User, while the User accepts and agrees to be bound by the foregoing conditions.

2.2. The Terms and Conditions for using particular Services and Software available on the Site might be additionally regulated by agreements to be concluded with the User on a case-by-case basis.

3. Requirements for the User's Hardware while Using the Site

3.1. The User has technical capability to use the Site if they have a computer and access to the Internet.

3.2. The Company bears no responsibility whatsoever where the technical specifications or configuration or the User's Hardware installation (specific settings) prevent the User from using the Site.

4. Registration on the Site

4.1. At registration on the Site, the User must provide the Company with necessary and relevant information. The User bears responsibility for the relevance and completeness of information provided at registration.

4.2. The User's login and password are necessary and sufficient information for the User's access to the features of the Site within a period of time to be determined by the Company and the Customer.

4.3. The User may not transfer their Login and password to a third party, bears full responsibility for the safe-keeping of the Login and password, by determining independently the method of storage thereof. The User may not, whether in full or partially, assign or transfer their rights and obligations under the Terms of Service to a third party. Where the Login and password are transferred to a third party, as well as where the User provides access to the Site to a third party on behalf of the User without sanction of the Company, all rights and obligations under these Terms of Service shall rest with User.

4.4. Any acts committed using the User's Login and password shall be deemed to have been committed by the User.

4.5. In case of unauthorized access to their Login and password or transfer of the Login and password to a third party, the User must inform forthwith the Company by sending a letter to email contact@soqual.fr.

5. Information Posted and Communicated by Users

5.1. The User is responsible for any information or any other content (including files with data, texts, computer software, music and audio files, as well as other sound files, photos, videos etc.), which they post, download or otherwise transfer to a third party by using the Site, for any interactions with other Users, as well as for all consequences of such actions (including any and all losses that might be sustained by the Company).

5.2. The User undertakes to, before posting information and any other content (including, but not limited to, images of other persons, any kind of third party text, sound and video clips) involving the Site, assess the lawfulness of posting thereof in advance. If there are any doubts as to the lawfulness of performing certain actions, including posting of information, the Company recommends refraining from performance of such actions.

5.3. By posting information, text, images, photos or any other content on the Site, including materials to which the User holds or might hold copyright or any other protected intellectual rights, the User grants to the Company free, nonexclusive, irrevocable lifetime license valid in any state or in any territory, entitling the Site Owner to use such materials in any way and for any purpose whatsoever, including performance and display, replication, digital processing, reprocessing, modification of such materials without paying royalty or any other remuneration to User; as well as entitles the Company to assign the foregoing rights to a third party (sublicensing).

5.4. IT IS FORBIDDEN for the User to, in using the Site:

5.4.1. register as a User on behalf of or in lieu of another natural person;

5.4.2. misinform Users as to their personality, by using the Login and password of another registered User;

5.4.3. download, store, publish, distribute, provide access to or otherwise use any information (including references to it) that:

- contains any threats, slander, knowingly misleading information, discredits, harms the honour, dignity or business reputation of, or infringes the privacy of, other Users or a third party;
- pursues aims connected with anti-constitutional actions and arrangements, inter alia: forcible change of the existing power in any territory and replacement of the existing political system of any country, including harvesting, sorting, structuring and communication of information associated with the aforesaid actions;

- advocates war, genocide;
- might violate the rights and interests of other persons, including minors;
- is vulgar or indecent, contains abusive words, contains pornographic images and texts or sexual scenes with or without involvement of minors;
- contains scenes of violence;
- depicts inhuman treatment of animals;
- contains description of methods and ways of suicide, any incitements to commit it;
- advocates and/or facilitates racial, religious, ethnic hatred or feud, advocates fascism or any racial superiority ideology;
- contains extremist materials;
- advocates criminal activity or contains advice, instructions or guidance on commission of criminal activities;
- contains sensitive information, including but not limited to highly sensitive information or business secrets, information regarding the private life of a third party;
- contains advertising, or describes the attractiveness, of consuming illicit drugs, information regarding distribution of illicit drugs, recipes for making or using them;
- is fraudulent;
- drags minors into any movements or arrangements without the prior written consent of the parents or guardians/curators of such minors;
- pursues implementation of political agitation for pre-election campaigns, ignoring the legally established procedure and restrictions on conducting such campaigns;
- pursues aims of hosting and management of events associated with gambling and accepting bets for participation in such;
- for any other reasons is undesirable for posting on the Site;
- posts commercial or political advertisements outside the designated sections of the Site as established by the Company (paid services can be acquired by User on the Site on the basis of special agreements);
- violates other rights and interests of citizens and/or legal entities, or violates the provisions of applicable legislation of territories wherein the User operates or to which the User's actions extend.

5.4.4. illegally download, store, publish, distribute, provide access to, or otherwise use the items of intellectual property of other Users or third parties;

5.4.5. spam without consent of the Site Users;

5.4.6. use software or perform actions aimed at interfering with proper functioning of the Site;

5.4.7. download, store, publish, distribute, provide access to, or otherwise use viruses, worms, trojans or other malicious software;

5.4.8. use, without express consent by the Company, automation scripts (software) for harvesting information from the Site and/or interacting with the Site;

5.4.9. by any means, including but not limited to fraud, abuse of trust, hacking, try to get access to the Login and password of another User;

5.4.10. perform harvesting and processing of personal data of other Users or of a third party without prior written consent by the latter, as well as perform other wrongful operations with personal data;

5.4.11. effect (try to gain) access to any features of the Site other than via the interface provided by the Company, except when such actions are explicitly permitted to User under a specific agreement with the Company;

5.4.12. reproduce, duplicate, copy, sell, effect trading transactions or resell services, software available on the Site for whatsoever purposes, except when such actions are explicitly permitted to User under a specific agreement with the Company;

5.5. THE USER UNDERSTANDS AND AGREES THAT WHILE USING THE SITE THEY CAN FIND INFORMATION OR ANY OTHER CONTENT WHICH IN THEIR OPINION IS ABUSIVE, DISGRACEFUL OR INDECENT, AND IN THIS RESPECT THE USER SHALL USE THE SYSTEM PROVIDED ON THE SITE AT THEIR SOLE RISK. IF THE USER FINDS SUCH INFORMATION, THEY MAY REPORT IT TO THE COMPANY, WHICH SHALL EXERT ALL REASONABLE EFFORTS TO REMOVE INFORMATION THAT IS IN VIOLATION OF THE TERMS OF USE.

5.6. In the development of discussions, queries or in performance of other operations on the Site, Moderators commit to adhering strictly to the restrictions set out in Cl.5.4 hereof, as well as to preventing any activities that might otherwise violate rights and legitimate interests of the Company, of the Customer, of other Users or of a third party.

5.7. Moderators commit to exerting all reasonable efforts to prevent Users from posting content prohibited hereby or violating legitimate interests of other Users or third parties.

6. Use of Cookies

6.1. Cookie-based identification technology is employed on the Site soqual.eu .

6.2. When the User accesses the Site, cookie files may be stored on the computer and used for access, automated subsequent authorization of the User on the Site, as well as for harvesting statistical data, in particular data about the Site traffic.

6.3. If the User believes that for any reason use of cookie technology is unacceptable for them, they may prohibit saving of cookies on the computer used to access the Site, by setting up their browser accordingly. The User should bear in mind that some services of the Site that employ this technology might become inaccessible in this case.

7. Disclaimer

7.1. The Company does not control the information and content posted, communicated, stored by Users and Moderators with the help of the Site and, consequently, does not guarantee their accuracy, completeness, quality and bears no responsibility for the content thereof. The Site information system and its software does not contain any technical solutions that will implement automatic censoring and monitoring of Users' activities involving the Site.

7.2. THE COMPANY PROVIDES ACCESS TO AND USE OF THE SITE, ITS SERVICES AND SOFTWARE ON AN 'AS IS' BASIS, without any warranty whatsoever, including warranty of fitness for use. Any risks associated with the quality, safety and functioning of the Company's software application (hereinafter – 'Software') shall be borne by the User. All responsibility associated with Software application shall rest with the User. The Company bears no responsibility whatsoever for improper application of Software, where as a result User can sustain any damages.

7.3. Further, the Company bears no liability for any losses whatsoever which the User might sustain as a result of:

7.3.1. the effect of viruses and other harmful software affecting access to the Site, its Services and Software and application thereof;

7.3.2. the application by the User of Hardware that fails to satisfy recommendations or requirements set out hereunder, any fault or incompatibility of the User's Hardware with the Site;

7.3.3. the impact of disruptions, errors, malfunctions in operation of the Site, its Services or Software;

7.3.4. loss of functionality or disruption of normal operation of Hardware belonging to the User, the Company, or communications service providers that deliver communications services to the Company, as well as resulting from accidents, failures in hardware and software systems of

other parties cooperating with the Company, or from the actions of a third party aimed at disrupting or disabling Site functionality, whether in whole or in part;

7.3.5. unexpected disruption of normal functioning of the Site;

7.3.6. any changes the Company might introduce to its Services, Software available on the Site, or as a result of discontinue (whether permanently or temporarily) in providing Services, Software (or of any particular function or property);

7.3.7. deletion, failure or impossibility to save any information or other communications data, posted on or communicated through the Site and Software system;

7.3.8. as a result of a failure by the User to ensure safety and confidentiality of their login and password.

7.4. At the onset of events of force majeure that prevent or objectively impair the fulfilment of these Terms of Service, the parties shall have no any mutual claims, and each Party shall assume its sole risk of consequences as a result of such events.

7.5. No conditions, warranties or any other provisions whatsoever (including any implied terms as to the satisfactory quality, conformity to a certain usage purpose, or conformity to the description) shall apply to the relationship between the Company and the User, except as explicitly stipulated in the Terms of Service.

8. Interruptions of Site or Software Operation

8.1. The Company may perform scheduled maintenance involving temporary suspension of operation of the Site without prior notice to the Users.

9. Responsibility of Users

9.1. Irrespective of and in addition to other provisions of present Terms of Service as to the User's responsibility in using the Site, the following shall be full and exclusive responsibility of User:

9.1.1. The User's responsibility for the creation and/or distribution, downloading, communication and/or receipt of information with the use of the Site, including responsibility for adjustment independently and at own cost and expense of any and all claims that might be filed as regards information received and/or communicated by User, as well as responsibility for any damage whatsoever that might be inflicted to the User's or third party's computer or to data contained therein as a result of downloading, communication, receipt of said information by the User;

9.1.2. responsibility for all relationships between the User and other Users and third parties arising in conjunction with and/or as a result of using the Site, including responsibility of the User against a third party involved in the User's commercial and/or non-commercial activity, as well as the User's responsibility for own losses and expenses sustained thereupon;

9.1.3. The User's responsibility for carrying out activities with the help of the Site which are prohibited or violate the laws, as well as activities, which implementation requires a special permit (license) to be held by User, without obtaining and adherence to specifications thereof.

9.2. In the event of breach of conditions of the Terms of Service by User, they may be held liable in accordance with the effective laws of the Republic of Latvia or laws of the countries wherein the User operates or to which the User's actions extend.

10. Termination of Registration on the Site

10.1. The terms and procedure for termination of the relationship between the Company and the User are regulated by these Terms of Service and by specific agreements concluded by the parties, if any.

10.2. The User may terminate these Terms of Service by discontinuing their use of the Site.

10.3. The Company may at any time, at its sole discretion and without giving notice to the User, cancel the User's registration on the Site and terminate their access to the Site.

10.4. The Company reserves the right to delete any materials posted by the User on the Site, without disclosing the reasons or giving notice to the User.

11. Intellectual Property Rights

11.1. The User acknowledges and accepts that the Site contains audiovisual work, application software, trademarks and other items of intellectual property (the proprietary and non-proprietary rights to which belong to the Company and/or its counterparties, including Customers) and may not be used without the prior consent of the copyright holders (irrespective of whether such rights are registered or not, as well as irrespective of the jurisdiction where such rights might arise).

11.2. The User undertakes not to reproduce, copy, modify, reverse engineer, reverse compile or otherwise try to derive the source code of the Software or of any part thereof, and not to sell, bring to public knowledge or distribute content and software from the Site, whether in whole or partially, except when otherwise stipulated by the terms of specific agreements between the Company and User.

11.3. The User acknowledges that while quoting materials from the Site, including protected works of authorship, links to the Site are mandatory.

11.4. The Company (and/or its counterparties, Customers inclusive) may hold patents, patent claims, trademarks, copyrights and other intellectual property rights applicable to the content of all and/or any pages of the Site. Granting the User access to said pages of the Site shall not mean granting them any license to use the items of intellectual property.

11.5. The User holds rights solely and explicitly granted by the Company under Terms of Service or a specific agreement. All rights to items of intellectual property are reserved by the Company.

11.6. Except as otherwise agreed with the Company in writing, none of the provisions of these Terms of Service entitle the User to use any commercial names, trademarks, service marks, logos, domain names, brands or other identification marks posted on the Site.

11.7. The User undertakes not to delete, hide, alter any references to rights (including copyright and trademark signs) that might be provided or hosted on the Site.

11.8. While using the Site, the User might become made aware of ideas for new products, services, sketches of new trademarks, service marks and other similar designations, promotional content designs and other data inaccessible to the public. The User undertakes not to disclose such data, including by publishing or copying provided information and any part thereof.

12. Links to Other Sites

12.1. The Site contains (or might contain) links to other sites on the Internet (third party sites) as well as articles, photos, illustrations, graphics, music, sounds, video, information, applications, software and other content owned by or coming from third parties (third party content). The Company does not review such third parties and their content for compliance with various requirements (truthfulness, completeness, trustworthiness etc.).

12.2. The Company bears no responsibility for any information posted on third party sites to which the User gets access through the Site or through third party content.

12.3. The references or guidance for downloading files and/or for installation of third party software as posted on the Site do not imply support for or approval of such activities by the Company.

12.4. A reference to any site, product, service, any commercial or non-commercial information posted on the site does not imply approval or recommendation of such products (services) by the Company.

13. Feedback and Claim Handling Procedure

13.1. If they believe that their rights and interests have been violated through the Company's activities, the User may forward a claim to the following e-mail address: contact@soqual.fr.

13.2. The User and the Company accept that all possible disputes as to the Terms of Service shall be resolved in compliance with applicable legislation of France and shall be subject to the exclusive jurisdiction of courts of Tribunal de commerce de Paris.

14. General Information

14.1. Nothing in the Terms of Service shall be understood as the establishment between the User and the Company of an agency, partnership, cooperation, employment relationship or any other relationship whatsoever, except as expressly stipulated in the Terms of Service.

14.2. Declaration of any of the provisions of the Terms of Service invalid or unenforceable by a court of law shall not entail invalidity or unenforceability of other provisions hereof.

14.3. Omission by the Company in case of breach of the Terms of Service by the User or any third party shall not deprive the Company of its right to take appropriate action for the protection of its interests at a later date.

Communetic

Address: 95, avenue du Président Wilson 93100 Montreuil France

Contact us: contact@soqual.fr

Last modified: 04.02.2019

CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

[SOQUAL.EU](https://soqual.eu) (Français)

Le présent document (ci-après dénommé "Conditions d'utilisation") constitue le consentement de l'Utilisateur (ci-après dénommé « Utilisateur ») relatif à la procédure d'utilisation du Site <https://soqual.eu/fr> (ci-après – le « Site »). La personne qui accepte les Conditions d'utilisation, accepte d'être liée par celles-ci et accepte la procédure d'utilisation du Site telle que spécifiée dans les présentes Conditions d'utilisation. La Politique de confidentialité (ci-après "Politique de Confidentialité") disponible sur <https://soqual.eu/privacy-policy>, constitue une part intégrante des Conditions d'utilisation.

Le Site a pour but d'accueillir et de gérer les discussions, débats, forums, communautés, et espaces de chat, et requêtes en ligne dans un but de recherche marketing et d'enquête d'opinion.

Communetic possède la licence de distribution du Site en Europe. Communetic, numéro d'immatriculation 512 219 791, 95, avenue du Président Wilson 93 100 Montreuil, France, (ci-après – "la Société").

La Société peut accorder, directement ou par l'intermédiaire de ses partenaires autorisés, une licence à ses Clients pour l'utilisation du Site (ci-après dénommés "Client") dans un but d'étude marketing et d'enquête d'opinion.

Veillez lire les Conditions d'utilisation avec attention avant d'accepter les Conditions d'utilisation. L'acceptation des Conditions d'utilisation est réputée être donnée lors de l'inscription de l'Utilisateur sur le Site, en cochant en face de l'acceptation des Conditions d'utilisation, simultanément à la délivrance des informations d'Utilisateur nécessaires.

L'acceptation des Conditions d'utilisation atteste que vous avez lu, compris et accepté les Conditions d'utilisation dans leur intégralité. L'acceptation des Conditions d'utilisation constitue l'Accord conclu avec la Société conformément aux Conditions d'utilisation du Site.

En acceptant les Conditions d'utilisation vous attestez que vous êtes majeur (i.e., vous avez au moins 18 ans) OU vous avez au moins 16 ans et vous êtes représenté par vos parents ou votre représentant légal, qui a donné son consentement pour l'utilisation du Site après avoir lu les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité.

1. Dispositions générales et définitions

1.1. Les définitions suivantes sont applicables aux présentes Conditions d'utilisation :

Le Site est la ressource internet qui regroupe l'ensemble des informations, services et logiciels présents sur internet à : <https://soqual.eu/fr> et tous ses sous-domaines.

Le Client est soit une personne physique soit une personne morale qui a conclu avec la Société, ou un partenaire autorisé, un contrat de licence ou tout autre contrat par lequel cette personne a reçu le droit d'utiliser le Site pour des buts de management, d'études marketing ou d'enquête d'opinion.

Un Modérateur est un Utilisateur autorisé par la Société ou par le Client à accéder à des fonctionnalités avancées du Site (y compris : la création de nouvelles discussions en ligne, communautés, requêtes, invitation de nouveaux Utilisateurs, etc.) dans un but de management direct, d'études marketing et d'enquêtes d'opinion en appliquant le Site. Toutes les dispositions des présentes Conditions d'utilisation, qui déterminent les droits et obligations et la responsabilité de l'Utilisateur ainsi que les dispositions des présentes Conditions d'utilisation qui déterminent directement les droits, obligations et responsabilité du Modérateur, s'appliquent au Modérateur.

L'Utilisateur est (a) une personne physique capable, (b) un mineur personne physique, qui a au moins 16 ans et qui est représenté par ses parents ou son représentant légal, qui a donné son consentement pour l'utilisation du Site, (c) un agent autorisé d'une personne morale qui s'est inscrit sur le Site selon la procédure d'inscription.

L'Inscription est une procédure d'entrée de données dans le formulaire d'inscription sur le Site pour l'identification de l'Utilisateur, soit par le Client, soit par l'Utilisateur, par laquelle l'Utilisateur acquiert un login unique et un mot de passe, nécessaires pour utiliser le Site.

Le Login est l'adresse email de l'Utilisateur utilisée pour identifier l'Utilisateur sur le Site (ci-après « Login »).

1.2. La Société atteste que tous les droits sur le Site et l'utilisation du nom de domaine soqual.eu appartiennent à la Société.

1.3. Avant l'inscription sur le Site, l'Utilisateur doit avoir connaissance de la version en vigueur des Conditions d'utilisation postée sur le Site à <https://soqual.eu/fr/terms/termsofservice>

1.4. L'Inscription de l'Utilisateur sur le Site ou l'utilisation effective du Site signifie l'acceptation intégrale et inconditionnelle des Conditions d'utilisation par l'Utilisateur qui consent à être lié par les termes et conditions de celle-ci.

1.5. Les Conditions d'utilisation peuvent être modifiées par la Société à tout moment sans notifier préalablement l'Utilisateur. L'Utilisateur doit vérifier régulièrement la version en vigueur des Conditions d'utilisation publiée sur le Site. Lorsque l'Utilisateur refuse les termes et conditions de la version amendée des Conditions d'utilisation, ou toute partie de celle-ci, l'Utilisateur doit arrêter d'utiliser le Site. La poursuite de l'utilisation du Site signifie l'acceptation de l'Utilisateur intégrale et inconditionnelle des Conditions d'utilisation telles qu'amendées.

2. Objet des Conditions d'utilisation

2.1. Les présentes Conditions d'utilisation ainsi que la Politique de confidentialité prévoient les Conditions par lesquelles une licence sur le Site peut être accordée à l'Utilisateur pour utiliser le Site, mais l'Utilisateur accepte et consent à être lié par les dispositions ci-après.

2.2. Les termes et conditions pour l'utilisation particulière de services et logiciels disponibles sur le Site peuvent être un sujet encadré par un contrat avec l'Utilisateur, conclu au cas par cas.

3. Les Conditions posées par l'utilisation du Site pour le matériel de l'Utilisateur

3.1. L'Utilisateur a théoriquement la capacité d'utiliser le Site, si il/elle a un ordinateur et un accès à internet.

3.2. La Société ne supporte aucune responsabilité d'aucune sorte par rapport aux caractéristiques techniques, ou à la configuration ou à l'installation du matériel de l'Utilisateur – paramètres spécifiques empêchant l'utilisation postérieure du Site.

4. Inscription sur le Site

4.1. Lors de l'inscription sur le Site, l'Utilisateur doit fournir à la Société les informations nécessaires et pertinentes. L'Utilisateur supporte la responsabilité de la pertinence et de la complétude des informations fournies lors de l'inscription.

4.2. Le login et le mot de passe de l'Utilisateur sont nécessaires et sont suffisants pour l'accès de

l'Utilisateur aux fonctionnalités du Site pendant la période déterminée par le Client.

4.3. L'Utilisateur n'est pas autorisé à transférer son Login et son mot de passe à une partie tierce, et l'Utilisateur supporte la responsabilité du maintien de leur confidentialité, en déterminant indépendamment une méthode de stockage de ceux-ci. L'Utilisateur ne doit pas transférer partiellement ou intégralement ses droits et obligations en vertu des présentes Conditions d'utilisation à une partie tierce. Lorsque les login et le mot de passe sont transférés à une partie tierce, ainsi que lorsque l'Utilisateur accorde l'accès au Site à une partie tierce au nom de l'Utilisateur, sans autorisation de la Société, tous les droits et obligations en vertu des Conditions d'utilisation demeurent applicables à l'Utilisateur.

4.4. Tout acte commis sous le login et mot de passe de l'Utilisateur est considéré comme ayant été commis par l'Utilisateur en question.

4.5. En cas d'accès non autorisé au login et mot de passe ou transfert de login et mot de passe à une partie tierce, l'utilisateur doit informer la Société en envoyant un courriel à l'adresse email contact@soqual.fr.

5. Informations postées et communiquées par l'Utilisateur

5.1. L'Utilisateur supporte la responsabilité pour toute information ou tout autre contenu (y compris les documents avec des données, du texte, des logiciels, musique et fichier audio, ainsi que tout autre fichier son, photo, vidéo, images, etc...) qu'il/elle poste, télécharge ou autrement transfère à une partie tierce grâce au Site, pour toute interaction avec les autres Utilisateurs ainsi que pour toutes les conséquences de ces actions (y compris toute perte qui peut être supportée par la Société).

5.2. L'Utilisateur accepte, avant de poster sur le Site les informations ou tout autre contenu (y compris, mais non exhaustivement, les images d'autres personnes, le texte de parties tierces, clip de musique et film vidéo), de déterminer la légalité des publications concernées à l'avance. S'il y a quelque doute que ce soit au regard de la légalité de certaines actions accomplies, y compris publier des informations, le Site recommande d'éviter d'accomplir à nouveau ces dernières.

5.3. En publiant des informations, du texte, des images, des photos ou tout autre contenu sur le Site, y compris des documents sur lesquels l'Utilisateur détient ou pourrait détenir des droits d'auteur ou tout autre droit de propriété intellectuelle, l'Utilisateur accorde par la présente à la Société la licence valide dans tout État ou territoire, gratuitement, de façon non exclusive et de manière irrévocable, ce qui autorise le Propriétaire du Site à utiliser ces documents de toute manière et pour tout but, y compris la mise en œuvre, l'affichage, la duplication, le traitement numérique, la modification de ces documents sans payer de royalties ou toute autre rémunération à l'Utilisateur ainsi que autorise à sous-traiter ce qui précède à une partie tierce (sous-licence).

5.4. L'Utilisateur utilisant le Site N'A PAS LE DROIT DE :

5.4.1. S'enregistrer en tant qu'Utilisateur au nom ou pour le compte d'une autre personne

physique ;

5.4.2. Mal renseigner les Utilisateurs relativement à leur personnalité, en utilisant le login et mot de passe d'un autre Utilisateur inscrit ;

5.4.3. Télécharger, stocker, distribuer, donner accès ou autrement utiliser toute information (y compris une référence) qui :

- contient une menace, diffamation, information connue comme frauduleuse, discréditant, portant atteinte à l'honneur ou la réputation commerciale ou portant atteinte à la vie privée de l'Utilisateur ou de toute partie tierce ;
- poursuit un but lié à des actions et arrangements anticonstitutionnels, entre autre, changer par la force le pouvoir en place sur un territoire et le remplacement du système politique existant dans un pays, y compris récolter, trier, structurer et communiquer les informations associés aux actions susdites ;
- défend la guerre et le génocide ;
- peut violer les droits et intérêts d'autres personnes y compris les droits des mineurs ;
- est vulgaire ou indécent, contenant des mots offensants, des images pornographiques et des textes ou des scènes sexuelles impliquant ou non des mineurs ;
- contient des scènes de violence ;
- le traitement inhumain des animaux ;
- contient la description des méthodes ou moyens de suicide, les incitations à le commettre ;
- défend et /ou facilite l'exaltation raciale, religieuse, la haine ou les différends ethniques, défend le fascisme ou une idéologie de supériorité raciale ;
- contient des documents extrémistes;
- défend des activités criminelles ou contient des conseils, instructions et recommandations pour commettre des activités criminelles ;
- contient des informations sensibles, y compris mais pas seulement, des informations hautement sensibles des secrets industriels ou des informations sensibles relatives à la vie privée de parties tierces ;
- contient de la publicité ou décrit l'attractivité de la consommation de substances narcotiques, des informations relatives à leur distributions, recettes pour les fabriquer et conseils d'utilisation ;
- est frauduleux;
- attire des mineurs dans différents mouvements et groupes sans le consentement préalable de

leurs parents ou représentant légal/curateur ;

- poursuit des buts d'agitation politique lors de campagnes électorales en méconnaissance de l'ordre établi par la loi et des restrictions relatives à la conduction de ces campagnes ;
- poursuit des buts d'accueil et de gestion d'événements associés à des jeux en ligne et acceptant les paris et la participation à ceux-ci ;
- est indésirable sur le Site pour toute autre raison ;
- poster des publicités commerciales ou politiques en dehors des sanctions conçues sur le Site et établies par la Société (services payant pouvant être acquis par l'Utilisateur sur le Site suivant un accord particulier)
- viole les droits et intérêts des citoyens et des personnes morales ou des provisions de la législation en vigueur sur les territoires où l'utilisateur opère et sur lesquels l'action de l'Utilisateur s'étend.

5.4.4. télécharger illégalement, stocker, publier, distribuer et donner accès ou autrement utiliser les items sujets à la propriété intellectuelle d'autres Utilisateurs et parties tierces ;

5.4.5. faire du pollupostage sans le consentement des Utilisateurs ;

5.4.6. appliquer le logiciel pour accomplir des actions qui ont pour but de violer le fonctionnement correct du Site ;

5.4.7. télécharger, stocker, publier, distribuer et fournir accès ou autrement utiliser des virus, cheval de Troie et autres logiciels malveillants;

5.4.8. utiliser sans le consentement spécial de la Société les scripts (programmes) pour récolter les informations sur le Site et/ ou opérer sur le Site ;

5.4.9. par tout moyen, y compris mais non seulement, la fraude l'abus de confiance, le hackage, essayer d'obtenir l'accès au login et mot de passe d'un autre Utilisateur ;

5.4.10. accomplir une récolte et un traitement de données personnelles des autres utilisateurs et de parties tierces sans le consentement préalable de ces derniers, ainsi que mettre en œuvre toute autre action illégale sur les données personnelles ;

5.4.11. avoir (essayer d'obtenir) accès à toute fonctionnalité du Site autrement que par l'interface fournie par la Société, excepté lorsque de telles actions sont permises explicitement à l'Utilisateur en vertu d'un accord spécial avec la Société ;

5.4.12. reproduire, dupliquer, copier, vendre, effectuer des transactions commerciales ou des services de revente des logiciels disponibles sur le Site pour quelque but que ce soit, excepté lorsque de telles actions sont explicitement permises à l'utilisateur en vertu d'un accord spécial avec la Société ;

5.5. L'UTILISATEUR COMPREND ET CONSENT QUE PENDANT L'UTILISATION DU SITE IL/ELLE PEUT TROUVER QUE DES INFORMATIONS OU TOUT AUTRE CONTENU EST ABUSIF, OFFENSANT OU INDECENT SELON LUI, ET AINSI L'UTILISATEUR DEVRA APPLIQUER LE SYSTEME POSTE SUR LE SITE EXCLUSIVEMENT À SES RISQUES. SI L'UTILISATEUR TROUVE DE TELLES INFORMATIONS IL/ELLE PEUT EN AVISER LA SOCIETE QUI DEVRA METTRE EN ŒUVRE TOUS LES EFFORTS RAISONNABLES POUR RETIRER CETTE INFORMATION.

5.6. Lors du développement des discussions, requêtes ou dans la mise en œuvre d'autres opérations sur le Site, les modérateurs s'engagent à adhérer strictement aux restrictions posées au paragraphe 5.4. des présentes, ainsi qu'à prévenir toute activité qui pourrait violer les droits et les intérêts légitimes de la Société, du Client, des autres Utilisateurs ou d'une partie tierce.

5.7. Les modérateurs s'engagent à exercer tous les efforts raisonnables pour prévenir la publication par les Utilisateurs de contenu prohibé par les présentes ou en violation des intérêts légitimes des autres Utilisateurs ou de toute partie tierce.

6. Utilisation des cookies

6.1. La technologie d'identification basée sur les cookies est employée sur le Site soqual.eu

6.2. Lors de l'accès par l'Utilisateur au Site, un fichier de cookie peut être enregistré sur l'ordinateur, qui est utilisé pour l'accès et qui sera utilisé postérieurement pour les autorisations automatisées de l'Utilisateur sur le Site ainsi que pour la collecte de données statistiques, en particulier sur la fréquentation du Site.

6.3. Si l'Utilisateur considère pour quelque raison que ce soit que l'utilisation des cookies est inacceptable pour lui, il/elle peut interdire la sauvegarde de cookies utilisés pour l'accès au Site sur son ordinateur en configurant le navigateur en conséquence. Il devra avoir à l'esprit que certains services du Site qui se servent de cette technologie pourront devenir inaccessibles.

7. Exonération de responsabilité

7.1. La Société ne contrôle pas les informations et le contenu posté, communiqué et stocké par les Utilisateurs et Modérateurs avec l'aide du Site et, en conséquence, ne garantit pas leur exactitude, complétude, qualité et n'est pas responsable de ce contenu. Le système d'information du Site et ses logiciels ne contiennent pas de mécanismes techniques qui mettent en œuvre une censure automatique et qui contrôlent les activités des Utilisateurs sur le Site.

7.2. LA SOCIETE FOURNIT L'ACCES ET L'UTILISATION DU SITE, DE SES SERVICES ET LOGICIELS « TELS QUELS », sans aucune garantie, y compris garantie d'adaptation pour l'utilisation. Tout risque associé à la qualité, la sécurité et le fonctionnement de l'application des Logiciels de la Société (ci-après dénommé « Logiciel ») est supporté par l'Utilisateur.

Toute responsabilité associée à l'application du Logiciel est réservée à l'Utilisateur. La Société ne

supporte aucune responsabilité d'aucune sorte pour l'application impropre du logiciel, lorsque l'Utilisateur subit un dommage en conséquence de celle-ci.

7.3. La Société ne supporte aucune responsabilité pour toutes les pertes d'aucune sorte, que l'Utilisateur peut subir et pouvant résulter de :

7.3.1. L'effet de virus ou autres logiciels malveillants affectant l'accès au Site, ses services et logiciels et leur utilisation ;

7.3.2. L'utilisation par l'Utilisateur d'un matériel qui échoue à satisfaire les conditions recommandées telles que prévues par les présentes, par une faute, ou toute incompatibilité du disque dur de l'Utilisateur avec le Site ;

7.3.3. L'apparition de perturbations, erreurs, dysfonctionnements dans l'opération du Site, ses services et logiciels ;

7.3.4. La perte de fonctions ou interruption de l'opération normale du disque dur appartenant à la Société, aux fournisseurs de service de communication qui délivrent les services de communication à la Société, à l'utilisateur ainsi que le résultat d'accidents, échecs du disque dur et du système de logiciels d'autres parties qui coopèrent avec la Société ainsi que par actions de parties tierces ayant pour but de suspendre ou stopper le fonctionnement du Site, en tout ou partie ;

7.3.5. L'interruption inattendue du fonctionnement normal du Site ;

7.3.6. Tout changement, que la Société peut introduire relatif aux services, logiciels, disponibles sur le Site, ou tel qu'il résulte d'une discontinuité (soit permanente, soit temporaire) dans la fourniture du service, et logiciels (ou de toute fonction ou caractéristique particulière) ;

7.3.7. La suppression, échec ou impossibilité de sauvegarder toute information ou toute donnée de communication, postée sur ou communiquées par le Site et le système ;

7.3.8. Ce qui résulte d'un échec de l'Utilisateur pour assurer la sécurité et la confidentialité de son login et mot de passe.

7.4. Lors de l'occurrence d'un cas de force majeure, qui exclue, ou empêche objectivement la mise en œuvre de ces Conditions d'utilisation, les parties ne peuvent exercer aucun recours et chaque partie doit supporter les risques et conséquences résultant d'un tel cas de force majeure.

7.5. Aucune condition, garantie ou toute autre provision que ce soit (y compris tout terme implicite pour la satisfaction de la qualité, conformité à certains objectifs pour l'utilisation ou conformité à la description) ne peut être applicable à la relation entre la Société et l'Utilisateur, excepté tel qu'explicitement stipulé dans les Conditions d'utilisation.

8. Interruption du fonctionnement du Site, des logiciels

8.1. La Société peut effectuer une maintenance prévue et comportant une suspension temporaire du fonctionnement du Site sans notifier préalablement les Utilisateurs.

9. Responsabilité des Utilisateurs

9.1. En dépit de toute autre disposition des présentes Conditions d'utilisation relative à la responsabilité de l'Utilisateur pour l'utilisation du Site, ce qui suit se réfère à l'entière et exclusive responsabilité de l'Utilisateur :

9.1.1. La responsabilité de l'Utilisateur pour la création et/ou la distribution, ainsi que le téléchargement, communication et/ou réception d'information avec l'aide du Site, y compris la responsabilité pour l'ajustement indépendant et à ses frais toute revendication qui pourrait être menée au regard des informations reçues et/ou communiquées par l'Utilisateur, ainsi que la responsabilité pour tout dommage, qui pourrait être causé par l'ordinateur de l'Utilisateur ou de parties tierces, aux données de celui-ci tel que résultant du téléchargement, la communication ou la réception des informations susdites par l'Utilisateur ;

9.1.2. La responsabilité pour toutes les relations entre l'Utilisateur et les autres Utilisateurs et les parties tierces apparues en lien avec et /ou résultant de l'utilisation du Site, y compris la responsabilité de l'Utilisateur à l'égard d'une partie tierce impliquée dans les activités commerciales et/ ou non commerciales d'un Utilisateur, ainsi que la responsabilité de l'Utilisateur pour ses propres pertes et frais supportés dans ce cas ;

9.1.3. La responsabilité de l'Utilisateur pour poursuivre des activités avec l'aide du Site qui sont prohibées ou violent la loi, ainsi que les activités dont la mise en œuvre nécessite une autorisation spéciale (Licence) détenue par l'Utilisateur, sans obtention de celle-ci.

9.2. Dans le cas d'une violation des présentes Conditions d'utilisation par l'Utilisateur, il/elle peut être tenu responsable conformément aux lois applicables de la République de Lettonie ou aux lois du pays où l'Utilisateur opère et sur lequel les activités de l'Utilisateur s'étendent.

10. Résiliation de l'inscription sur le Site

10.1. Les termes et procédures pour la résiliation de la relation entre la Société et l'Utilisateur sont régis par les présentes Conditions d'utilisation ainsi que par les accords particuliers éventuellement signés par les parties.

10.2. L'Utilisateur peut résilier les présentes Conditions d'utilisation en cessant d'utiliser le Site.

10.3. La Société peut, à tout moment, et à sa seule discrétion mettre fin à l'inscription de l'Utilisateur sur le Site et mettre fin à son accès au Site, sans notification préalable.

10.4. La Société se réserve le droit de supprimer tous les documents postés par l'Utilisateur sur le Site sans révéler la raison et sans en notifier l'Utilisateur.

11. Droits de propriété intellectuelle

11.1. L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Site contiennent des œuvres audiovisuelles, des logiciels, des marques et autres items sujets à la propriété intellectuelle, sur lesquels les droits de propriété et de non propriété appartiennent à la Société (et/ou ses cocontractants, Clients) et ne peuvent pas être utilisés sans le consentement des détenteurs du droit d'auteur (sans considération pour savoir si ces droits sont enregistrés ou non, ainsi que sans considération pour la compétence que ces droits peuvent soulever).

11.2. L'Utilisateur garantit qu'il ne fera pas de reproduction, copie, modification, ingénierie inverse, ou autrement tenter d'utiliser le code source du logiciel ou toute partie de celui-ci, de ne pas le vendre ou le rendre public, distribuer son contenu, les programmes du Site internet, en tout ou partie, excepté tel que stipulé dans les dispositions d'accord particulier conclu entre la Société et l'Utilisateur.

11.3. L'Utilisateur reconnaît que dans les documents cités sur le Site, y compris les œuvres protégées de l'auteur, la référence au Site sont obligatoires.

11.4. La Société (et /ou ses cocontractants, Clients) peuvent détenir un brevet, requête de brevet, marque, droit d'auteur et tout autre droit de propriété intellectuelle applicable au contenu et toute page du Site. Accorder à l'Utilisateur l'accès aux pages concernées ne signifie par lui accorder une licence pour utiliser les items sujets à la propriété intellectuelle.

11.5. L'Utilisateur détient les droits seulement tel qu'explicitement garantis par les Conditions d'utilisation ou par un accord particulier. Tous les droits et items sujets à la propriété intellectuelle sont réservés à la Société.

11.6. Excepté un accord particulier avec la Société par écrit, aucune des dispositions des présentes Conditions d'utilisation ne permettent à l'Utilisateur une utilisation commerciale des noms, marques, services, logos, noms de domaines et toute identification des marques postées sur le Site.

11.7. L'Utilisateur garantit de ne pas supprimer, cacher, altérer un signe de droit de propriété intellectuelle (y compris les signes de droit d'auteur et de marques) qui peuvent être disponibles ou présents sur le Site.

11.8. En utilisant le Site, l'Utilisateur peut avoir des idées de nouveaux produits, services schémas de marques, services et autre désignation similaire de contenu de design promotionnel et tout autre donnée inaccessible au public. L'Utilisateur garantit qu'il ne divulguera pas de telles données, y compris en copiant les informations fournies, en tout ou partie, et en les publiant.

12. Liens avec d'autres Sites

12.1. Le Site contient (ou peut contenir) des références à d'autres Sites internet (Sites de parties tierces), ainsi que des articles, photos, illustrations, graphiques, musiques, sons, vidéos, informations, applications, programmes et autre contenu, qui appartiennent à ou vient de parties

tierces (contenu de parties tierces). La Société ne vérifie pas les parties tierces susdites ni leur contenu au regard de leur conformité avec toute condition (vérité, complétude, fiabilité, etc.)

12.2. La Société ne supporte aucune responsabilité pour les informations postées par les parties tierces sur leur Site, auxquels l'Utilisateur peut avoir accès par le Site et par le contenu de parties tierces.

12.3. Les références postées sur le Site ou les recommandations pour télécharger des fichiers et / ou pour l'installation de programmes de parties tierces ne vaut pas dire la confirmation ou l'approbation de telles activités par la Société.

12.4. Une référence à un site, produit, service, toute information commerciale ou non commerciale postée sur le Site ne constitue par une approbation ou une recommandation pour ces produits/services par la Société.

13. Feedback et procédure de réclamations

13.1. L'Utilisateur qui est convaincu que ses droits et intérêts ont été violés par les activités de la Société, peut envoyer une réclamation à l'adresse mail : contact@soqual.fr.

13.2. L'Utilisateur et la Société acceptent que tous les différends relatifs aux Conditions d'utilisation soient résolus conformément aux dispositions applicables de la législation Française et soient résolus par le Tribunal de commerce de Paris.

14. Information Générales

14.1. Aucune disposition des présentes Conditions d'utilisation ne doit être comprise comme établissant entre l'Utilisateur et la Société un contrat d'agence, un partenariat, une relation de coopération, une relation de travail ou toute autre relation qui n'a pas été expressément prévue par les présentes Conditions d'utilisation.

14.2. La déclaration par le tribunal que toute disposition des Conditions d'utilisation serait invalide ou inapplicable ne porte pas atteinte à la validé et l'applicabilité du reste des dispositions des présentes.

14.3. La négligence par la Société en cas de rupture des Conditions d'utilisation par l'Utilisateur ou par une partie tierce, ne prive pas la Société de ses droits de prendre les mesures adéquates pour la protection future de ses intérêts.

Communetic

Adresse : 95, avenue du Président Wilson 93100 Montreuil France

Contactez-nous : contact@soqual.fr

Dernière modification : 4 février 2019