

PRIVACY POLICY FOR THE WEBSITE

[soqual.eu](#)

1. General Provisions and Definitions

1.1. Communic (also referred to as the « Company » or « We » in this Privacy Policy) is a technology provider helping market researchers to better understand users (« Users »). The Company uses a range of products and services (« Services ») to enable its Customers (« Customer » or « Customers ») to get insight into Users' needs and behavior. Our Customers use the Website available at [soqual.eu](#) (called hereafter the « Website ») to collect, process and analyze personal information about Users.

1.2. This Privacy Policy applies to all information that we collect regarding Users when using the Services. In accordance with the regulations in force, the present Privacy Policy is intended to inform you of the collection, use and more broadly, the processing of your personal data. If you do not agree with the terms, do not access the Services and Website.

We can provide links towards, or in compatibility with, other websites or applications as part of our Website, from any natural or legal entity, except for the Company, the Customer and the User, who has directly been authorized by the Company, Customer or User. However, we are not responsible for the privacy practices of those websites or applications, nor the content or information they provide. The Privacy Policy of the third-party website is therefore applicable and can differ from the current provisions.

This Privacy Policy only applies to the information Users provide via the Website. Thus, this Privacy Policy does not apply to your use of any third-party website or application even if you access them from our Website. We encourage Users to read the privacy statements of other websites and applications before proceeding with their use.

Hereby, the User, a natural person who is invited by the Customer or has been invited to participate on the Website by another User, affirms that he or she is:

- a capable natural person or a minor over the age of 16,
- a natural person under the age of 16 and whose custodians jointly consented with the concerned minor to use the Website,
- or an authorized agent of a legal entity, natural person and a research respondent recruited by the Customer to participate in the online community or online qualitative research study for the Customer's needs.

2. Identity and Contact Details of the Data Controller

The Company acts as a subcontractor within the sense of the regulations regarding the personal data of the Users who use the Services. Indeed, all information gathered from Users via the Website is used for the purposes and objectives of the Customer. The Company, at the instruction of its Customers, processes all personal data concerning the Users supplied by the Customer only in pursuance of technical and maintenance reasons and for a period not longer than necessary for the purposes of the particular research project of the Customer.

Furthermore, the Company is responsible for personal data processing of its Customers, which means that we control the way in which this personal data is processed, and we determine their purpose.

You can send us any question, request for information or complaint at the following address:

Communetic

Address: 95, avenue du Président Wilson 93 100 Montreuil France

Contact us: contact@soqual.fr

3. Personal data collection

The Company only collects the personal data necessary for the purpose for which it is processed.

In the context of Services, we process on instruction of the Customer the personal data that the User supplies to the Customer when using the Website.

The type of information that we process in this context may include:

- your identification data (your name, e-mail address, phone number, localization, date of birth, photograph, user names and passwords ...),
- your professional data (company, position...)
- social media usernames and
- all the information you choose to provide us, including information shared by the User in discussion events, forums and provided in surveys.

The Website and Services may also include cookies and tracking technology similar from those of third parties, which may collect other information about you via the Website, along with other websites and online services. To learn more about the way we use those technologies, please read the cookies section.

4. Fundamentals of personal data processing

The personal data we collect are processed in accordance with current regulations to fulfil explicit, legitimate and determined purposes, either on the basis of contracts with the Customers, of the Conditions of use of the website, or to meet a legal and/or regulatory requirement; for example, when we recover information for which you are concerned in order to meet your request for exercise of rights, or subject to your prior consent or on the basis of the legitimate interest of the Company which may be :

- managing your requests for information online in order to improve your experience as a user,
- if necessary, for you to benefit from our newsletter subject to your prior consent

- the management and administration of the Website.

5. Purposes of personal data use

Users' personal data will be processed by the Company in accordance with the instructions of the Customer, including the terms applicable to and for the use of the Customer of functionality of the Services, and as required by the applicable law, when the User:

- create an account,
- participate in a discussion or a forum,
- fill out a form or complete a survey,
- communicate with us via third party social media websites,
- make a request for customer support or communicate with us in any form.

The processing of the User's personal data is carried out by the Company for management and Website development purposes, as well as for the implementation of discussion events and forums within the framework of the existing Website. The Company engages in the processing of the User's personal data only for technical and maintenance purposes assigned by the Customer and in the scope of this Privacy Policy.

As a data controller, the Company uses personal data in order to:

- provide, update, maintain and protect our services, websites and activities,
- communicate with you by responding to your requests, comments and questions,
- send e-mails and other communications,
- manage accounts and other administrative businesses,
- conduct investigations and help prevent security issues and abuses.

6. Confidentiality and security

The Company implements all necessary measures to ensure the safety and confidentiality of the User's personal data.

We ensure the security of your personal data, as well as the personal data of third parties against any fraudulent access, use or disclosure by implementing enhanced data protection through the use of appropriate physical and logical security measures in order to guarantee the integrity of your data, as well as their confidential and secure treatment.

We nevertheless remind you that no security system is foolproof and we cannot guarantee that your information is completely secure.

7. Recipient of the data

Customers determine their own policies and practices regarding the sharing and disclosure of Users' personal data, including within discussions and forums on the Website. The Company does not control the way its Customers or other third parties choose to share or disclose personal data.

Your personal data may be shared:

- within the Company's group with its affiliates, parent companies or subsidiaries,
- to trusted partners acting as subcontractors in order to provide you with all Services that we offer on the Website and more specifically:
 - to send you an e-mail, host your data or assist you in the use of the Website;
 - for statistical analysis purposes to help us improve the quality of our Services.
- to communities: Services offer users different ways to collaborate. Personal data, such as the User's profile information, may be shared, subject to policies and practices within the same community,
- to administrators and other representatives and employees of the Customers who can access other personal data via the customer access, modify or restrict their access,
- to competent authorities: if we receive a request for information, we may disclose your personal data if we have reasonable grounds to believe that the disclosure is in accordance with the applicable laws, regulations or legal procedures, or is required by them.

8. Storage life of data

We only store your personal data for the period necessary for the proper provision of the Services we offer, unless the law requires that your personal data should not be kept otherwise.

The Company will retain Users' personal data in accordance with the Customer's instructions, including all applicable terms in the Customer and his use of the Services' functionality, and as required by applicable law.

Exceptionally, this data may be stored and archived for an additional period exclusively to manage claims and litigation in progress as well as to meet legal and/or regulatory requirements and/or to respond to requests from competent authorities.

9. Cookies and tracking

When using the Website, codes for Internet resources created by third parties may be present, including systems for collecting visit statistics, other counters and tools. The third parties may therefore obtain certain depersonalized data of the User.

When processing personal data of the User, certain technical about the User will also be collected. In particular, the following data may be collected: IP address, browser version, operating system, screen resolution, etc. By registering on the Website and accepting the terms of this Privacy Policy, the User consents to the collection and processing of the aforesaid technical data.

We use cookies in providing the Services, to distinguish you from other Users of the Services. This helps us to provide you with a good experience when you use the Services and also allows us to improve our Services. Due to the nature of the Service, the use of cookies is essential.

A cookie is a small file of letters and numbers that we store on your browser or the hard drive of your computer if you agree. Cookies contain information that is transferred to your computer's hard drive. We use the following cookies:

- **Strictly necessary cookies.** These are cookies that are required for the operation of our Services. They include, for example, cookies that enable you to log into the secure areas of the Website.
- **Analytical/performance cookies.** They allow us to recognize and count the number of people using our Website and what they do when they are using the Website. This helps us to improve the Website, for example, by ensuring that Users find easily what they are looking for.
- **Functionality cookies.** These are used to recognize you when you use our Website. This enables us to configure the content for you and remember your preferences (for example, your choice of language or region).
- **Targeting cookies.** These cookies record your use of our services, the pages you have visited, and the links you have followed. We will use this information to make our Website and any advertising displayed more relevant to you. We may also share this information with third parties for this purpose.

Cookies are stored either for the duration of navigation on the Website or for a period of thirteen (13) months after their first deposit on your Terminal.

At the expiration of the retention period, the personal data collected through cookies will be deleted.

Except for cookies that are technically strictly necessary, the registration of a cookie onto a Terminal is subject to your will, which you can express and modify free of charge at any time through the various choices offered to you.

The User may configure his internet browser so that HTTP type cookies are recorded in his Terminal or, conversely, rejected, either systematically or according to their issuer.

The User may also configure his Internet browser so that the acceptance or refusal of cookies is proposed to him punctually, before a cookie is likely to be registered onto his Terminal.

For the management of cookies and its choices, the configuration of each browser is different. It is described in the help menu of the User's browser, which will allow him to know how to modify his wishes in terms of cookies:

- For Microsoft Internet explorer (Windows Internet Explorer, Windows 10, Windows 8.1, Windows 7) : <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- For Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%253DDesktop&hl=en>
- For Safari iPhone / iPad: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>
- Pour Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- For Opéra: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

10. Data international transfer

All information processed by the Company will be located in the European Union. However, within the framework of Services, the User agrees that, for the maintenance of the Website (and any related services), Users' data may be accessed from outside the EU/EEA, by the company or by its subcontractors. In case Users' data are transferred outside the EU/EEA, the Company will take all reasonable steps to ensure that the applicable laws and regulations on transfer of personal data

designed to protect the security and confidentiality of those data outside the EU/EEA are duly observed and complied with.

11. Users rights

In accordance with the regulations in force, you have, as a personal data gathering subject, a right of access, rectification, deletion, limitation and portability on the personal data that we process as well as the right to determine the fate of your data in the event of death.

You also have the right to make a complaint with the competent supervisory authority (in France, the National Commission for Data Processing and Freedoms).

When the processing of personal data that we perform is based on your consent, you may withdraw that consent at any time.

You may exercise these rights at any time and without charge, within the limits of requests that are manifestly unfounded or excessive (in particular because of their repetitive nature). In this exceptional case, we reserve the right, in accordance with the GDPR, to require the payment of reasonable fees (indexed on the administrative costs of your request) or to refuse your request.

These rights can be exercised by contacting us at the following address ask@soqual.co by justifying your identity. In addition, you are reminded that you can directly exercise some of those rights through the settings of your account. The exercise of some of those rights may prevent us from providing you access to the Website and/or use of all or part of the Services that we offer.

The Company or/and the Customer shall perform all reasonable actions for the cancellation of the data processing. For these purposes, the Company shall terminate the User's login and password for their access the Website and participation in discussions and forums of the Website, as well as for any other further use of the Website. Personal data of the User will be removed and destroyed to prevent possible further processing of the User data.

Finally, it is specified that we may be required to communicate your personal data, under the conditions provided by law, to a duly authorized judicial or administrative authority.

12. Modification

We may, at any time and occasionally, make modifications to this Policy, in particular because we are developing our Services and/or because the regulations in force would require it: these modifications will apply to the personal data collected after the effective date stated in the Policy and we will notify you via a notice on the Website or any other means.

In any case, we recommend that you periodically review this Policy for the latest information on our privacy practices.

The most recent version of the Policy is the date indicated at the end of this document.

Last modified: 04 02 2019

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR LE SITE

[SOQUAL.EU/FR](https://soqual.eu/fr) (Français)

1. Dispositions générales et définitions

1.1. Communetic (ci-après dénommée « Société » ou « Nous » dans la présente politique de confidentialité) est un fournisseur de technologie aidant les chercheurs sur le marché à mieux comprendre les personnes (ci-après "Utilisateurs"). La Société utilise une variété de produits et de services (ci-après les "Services") pour permettre à ses Clients (ci-après les « Clients ») d'avoir un aperçu des besoins des Utilisateurs et de leur comportement. Nos Clients utilisent le site accessible à l'adresse soqual.eu/fr (ci-après le "Site") pour collecter traiter et analyser des informations personnelles des Utilisateurs.

1.2. Cette politique de confidentialité s'applique à toute information que nous collectons concernant les Utilisateurs lors de leur utilisation des Services. Conformément à la réglementation en vigueur, la présente Politique de confidentialité a pour objet de vous informer de la collecte, de l'utilisation et plus largement du traitement de vos données personnelles. Si vous n'êtes pas d'accord avec les conditions, n'accédez pas aux Services et au Site.

Nous pourrions fournir des liens vers, ou en compatibilité avec, d'autres sites ou applications en tant que partie intégrante de notre Site, venant de toute personne naturelle ou entité légale, excepté pour la Société, le Client et l'Utilisateur qui a été directement autorisé par la Société, le Client et l'Utilisateur. Toutefois, nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces sites ou applications, ni de leur contenu ou des informations qu'ils contiennent. La politique de confidentialité du site tiers est alors applicable et peut différer des dispositions de la présente.

Cette politique de confidentialité s'applique seulement aux informations que les Utilisateurs fournissent via le Site. Ainsi, cette politique de confidentialité ne s'applique pas à votre utilisation d'un site ou application tiers même si vous y accédez par notre Site. Nous encourageons les Utilisateurs à lire les déclarations de confidentialité des autres sites et applications avant de procéder à leur utilisation.

Par la présente l'Utilisateur, une personne physique qui est invitée par le Client ou a été invitée pour participer sur le Site par un autre Utilisateur, affirme qu'il ou elle est :

- une personne physique capable ou un mineur de plus de 16 ans,
- une personne physique mineure de moins de 16 ans et dont le ou les titulaires de l'autorité parentale ont donné conjointement avec le mineur concerné leur autorisation d'utiliser le Site,
- ou un agent autorisé d'une personne morale, d'une personne physique et d'un répondant à l'étude recruté par le Client pour participer à la communauté en ligne ou à l'étude qualitative en ligne pour les besoins du Client.

2. Identité et coordonnées du Responsable de traitement

La Société agit en qualité de sous-traitant au sens de la réglementation en ce qui concerne les données personnelles des Utilisateurs qui utilisent les Services. En effet, toutes les informations concernant les Utilisateurs collectées via le Site sont utilisées pour les finalités et objectifs du Client. La Société, sur instructions de ses Clients, traite toute donnée personnelle concernant les Utilisateurs fournie par le Client uniquement pour des raisons techniques et de maintenance et pour une période limitée relative au projet d'étude du Client.

Par ailleurs, la Société est responsable de traitement des données personnelles des Clients, ce qui signifie que nous contrôlons la façon dont ces données personnelles sont traitées et que nous en décidons les finalités.

Vous pouvez nous adresser toute question, demande d'information ou réclamation à l'adresse suivante :

Communetic

Adresse : 95, avenue du Président Wilson 93100 Montreuil France

Contactez-nous : contact@soqual.fr

3. Collecte de données personnelles

La Société collecte uniquement les données personnelles nécessaires à la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Dans le cadre des Services, nous traitons sur instruction du Client les données personnelles que l'Utilisateur fournit au Client en utilisant le Site.

Le type d'information que nous traitons à cette occasion peut comprendre :

- vos données d'identification (votre nom, adresse email, numéro de téléphone, localisation, date de naissance, photographie, noms d'utilisateur et mots de passe ...),
- vos données professionnelles (société, fonction...),
- nom d'utilisateur sur les réseaux sociaux, et
- l'ensemble des informations que vous choisissez de nous fournir, y compris les informations partagées par l'Utilisateur lors des discussions, forums et fournies dans les sondages.

Le Site et les Services peuvent également comprendre des cookies et des technologies de suivi similaires de tiers, qui peuvent collecter d'autres informations vous concernant via le Site, ainsi que sur d'autres sites Web et services en ligne. Pour en savoir plus sur la façon dont nous utilisons ces technologies, veuillez consulter le paragraphe sur les cookies.

4. Les fondements de la collecte des données personnelles

Les données personnelles que nous collectons sont traitées conformément à la réglementation en vigueur pour répondre à des finalités explicites, légitimes et déterminées, soit sur la base des contrats avec les Clients, des Conditions d'utilisation du site, soit pour répondre à une obligation légale et/ou réglementaire par exemple lorsque nous récupérons des informations qui vous concernent afin de répondre à vos demande d'exercice de droits, soit sous réserve de votre consentement préalable ou soit sur la base de l'intérêt légitime de la Société qui peut être :

- de gérer vos demandes d'information en ligne afin notamment d'améliorer votre expérience d'Utilisateur,
- le cas échéant, de vous faire bénéficier de notre lettre d'information/newsletter sous réserve de votre accord préalable,
- la gestion et l'administration du Site.

5. Les finalités de l'utilisation des données personnelles

Les données personnelles des Utilisateurs seront utilisées par la Société conformément aux instructions du Client, y compris les modalités applicables au et à l'utilisation par le Client de la fonctionnalité des Services, et comme requis par la loi applicable, lorsque l'Utilisateur :

- crée un compte,
- participe à une discussion ou un forum,
- remplit un sondage ou complète un formulaire,
- communique avec nous via un site de réseaux sociaux tiers,
- effectue une demande au service client ou toute autre communication avec nous.

Le traitement des données personnelles de l'Utilisateur est exécuté par la Société dans un but de gestion et de développement du Site ainsi que pour la mise en œuvre des discussions et des forums

dans le cadre du Site existant. La Société n'engage de traitement des données personnelles de l'Utilisateur que pour des raisons techniques et de maintenance, assignées par le Client et dans le champ de la présente Politique de confidentialité.

En qualité de responsable de traitement, la Société utilise les données personnelles afin de :

- fournir, mettre à jour, entretenir et protéger nos services, sites Web et activités,
- communiquer avec vous en répondant à vos demandes, à vos commentaires et à vos questions,
- envoyer des courriels et d'autres communications,
- gérer des comptes et d'autres affaires administratives,
- mener des enquêtes et aider à prévenir les problèmes de sécurité et les abus.

6. Confidentialité et sécurité

La Société met en œuvre toutes les mesures raisonnables pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de l'Utilisateur.

Nous nous assurons de la sécurité de vos données personnelles, ainsi que les données personnelles de tiers contre tout accès, utilisation ou divulgation frauduleuse en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de mesures techniques de sécurisation physiques et logiques appropriées afin de garantir l'intégrité de vos données, ainsi que leur traitement confidentiel et sécurisé.

Nous vous rappelons néanmoins qu'aucun système de sécurité n'est infaillible et nous ne pouvons pas garantir que vos informations soient totalement sécurisées.

7. Destinataires des données

Les Clients déterminent leurs propres politiques et pratiques en ce qui concerne le partage et la divulgation des données personnelles des Utilisateurs, y compris dans le cadre des discussions et des forums sur le Site. La Société ne contrôle pas la façon dont ses Clients ou d'autres tiers choisissent de partager ou de divulguer les données personnelles.

Les données personnelles vous concernant peuvent être partagées :

- Au sein du groupe de la Société avec ses sociétés affiliées, sociétés mères ou filiales,
- A des partenaires de confiance intervenant en qualité de sous-traitant afin d'être en mesure de vous fournir l'ensemble des Services que nous vous proposons sur le Site et plus particulièrement :
 - o pour vous envoyer un courrier électronique, héberger vos données, vous assister dans le cadre de l'utilisation du Site ;
 - o aux fins d'analyses statistiques nous permettant de nous aider à améliorer la qualité de nos Services.
- Aux communautés : Les Services offrent aux utilisateurs différents moyens de collaborer. Des données personnelles, telles que les informations du profil d'un Utilisateur, peuvent être partagées, sous réserve des politiques et pratiques au sein d'une même communauté,
- Aux administrateurs et autres représentants et employés des Clients pouvant accéder à d'autres données personnelles via l'accès client, les modifier ou restreindre leur accès,
- Aux autorités compétentes : Si nous recevons une demande d'informations, nous pouvons divulguer les données personnelles vous concernant si nous avons des motifs raisonnables de croire que la divulgation est conforme aux lois, aux règlements ou aux procédures juridiques applicables ou est exigée par ceux-ci.

8. Durée de conservation des données

Nous ne conservons vos données personnelles que pendant la période nécessaire à la bonne fourniture des Services que nous proposons, sauf si la loi exige que vos données personnelles ne

soient pas conservées autrement.

La Société conservera les Données personnelles des Utilisateurs conformément aux instructions du Client, y compris toutes les conditions applicables dans l'utilisation par le Client de la fonctionnalité des Services, et comme requis par la loi applicable.

Par exception, ces données pourront être conservées puis archivées pour une durée supplémentaire exclusivement pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour répondre aux obligations légales et/ou réglementaires et/ou encore pour répondre aux demandes des autorités autorisées à en faire la demande.

9. Cookies et traceurs

En utilisant le Site, des codes pour les ressources internet créés par des parties tierces peuvent être présents, y compris des systèmes de collecte de statistiques des visites et d'autres compteurs et outils. Les parties tierces peuvent ainsi obtenir anonymement certaines informations de l'Utilisateur.

Lors du traitement des données personnelles de l'Utilisateur, certaines informations techniques relatives à l'Utilisateur seront aussi collectées. En particulier les informations suivantes : adresse IP, version du navigateur, système d'exploitation, résolution de l'écran etc. En s'inscrivant sur le Site et en acceptant les termes de la présente Politique de confidentialité, l'Utilisateur consent à la collecte et au traitement des données techniques susmentionnées.

Nous utilisons des cookies pour fournir le Service et pour vous distinguer des autres Utilisateurs du Service. Ceci nous aide à vous fournir une bonne expérience en utilisant le Service et aussi nous permet d'améliorer le Service. Du fait de la nature du Service, l'utilisation des cookies est indispensable.

Un cookie est un petit fichier de lettres et de chiffres que nous stockons sur votre navigateur ou sur le disque dur de votre ordinateur si vous y consentez. Les cookies contiennent des informations qui sont transférées sur le disque dur de votre ordinateur.

Nous utilisons les cookies suivants :

- **Cookies strictement nécessaires.** Ce sont les cookies qui sont requis pour le fonctionnement de nos services. Ceci inclut par exemple les cookies qui vous permettent de vous connecter de manière sécurisée sur le Site.
- **Cookies analytiques/de performance.** Ils nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de personnes utilisant le Site et ce qu'ils font lorsqu'ils utilisent le Site. Ceci nous aide à améliorer le Site, par exemple en s'assurant que les Utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils cherchent.
- **Cookies fonctionnels.** Ceux-ci sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous utilisez le Site. Ceci nous permet de configurer le contenu pour vous et de nous souvenir de vos préférences (par exemple le choix de la langue ou de la région).
- **Cookies cibles.** Ces cookies enregistrent votre utilisation de nos services, les pages que vous visitez et les liens sur lesquels vous avez cliqué. Nous utilisons ces informations pour rendre le Site et toute publicité adaptée à vous. Nous pourrions aussi partager ces informations avec des parties tierces pour parvenir à ce but.

Les cookies sont conservés soit pour la durée de navigation sur le Site soit pendant une durée de treize (13) mois après leur premier dépôt sur votre Terminal.

A l'expiration de la durée de conservation, les données à caractère personnel collectées au travers des cookies seront supprimées.

Hormis pour les cookies techniquement strictement nécessaires, l'enregistrement d'un cookie sur un Terminal est subordonné à votre volonté, que vous pouvez exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les différents choix qui vous sont offerts.

L'Utilisateur peut configurer son navigateur internet de manière à ce que des cookies de type HTTP soient enregistrés dans son Terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

L'Utilisateur peut également configurer son navigateur internet de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans son Terminal.

Pour la gestion des cookies et de ses choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur de l'Utilisateur, qui lui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies :

- Pour Microsoft Internet explorer (Windows Internet Explorer, Windows 10, Windows 8.1, Windows 7) : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>
- Pour Safari : https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR
- Pour Safari iPhone / iPad : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Pour Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Pour Opéra : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

10. Transfert international de données

Toutes les informations traitées par la Société sont localisées dans l'Union Européenne. Toutefois, dans le cadre de la fourniture des Services, l'Utilisateur accepte que pour des raisons de maintenance du Site (et des Services y afférent) les informations des Utilisateurs puissent être accédées en dehors de l'UE/EEA par la Société ou ses sous-traitants. Dans le cas où les informations des Utilisateurs seraient transférées en dehors de l'EU/EEA, la Société prendra toutes les mesures raisonnables pour assurer l'observation et le respect des lois et réglementations sur le transfert des données personnelles en dehors de l'EU/EAA propres à assurer la confidentialité et la sécurité de ces données.

11. Droits des Utilisateurs

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez, en tant que personne concernée par un traitement de données personnelles, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité sur les données personnelles que nous traitons ainsi que de déterminer le sort de vos données en cas de décès.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (en France, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, ou « CNIL »).

Lorsque le traitement de données personnelles que nous effectuons repose sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment et sans frais, dans la limite des demandes manifestement infondées ou excessives (notamment en raison de leur caractère répétitif). Dans ce cas exceptionnel nous nous réservons le droit, conformément au RGPD, d'exiger le paiement de frais raisonnables (indexés sur les coûts administratifs de votre demande) ou de refuser votre demande.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse suivante ask@soqual.co en justifiant de votre identité. En outre, il vous est rappelé que vous pouvez exercer directement certains de ces droits par le biais des paramètres de votre compte. L'exercice de certains de ces droits est susceptible de nous empêcher de vous fournir l'accès au Site et/ou d'utiliser tout ou partie des Services que nous vous proposons.

La Société et/ou le Client mettront en œuvre toutes les actions raisonnables pour mettre fin au traitement des données. Dans ce but, la Société mettra fin à l'identifiant et au mot de passe de l'Utilisateur pour accéder au Site et participer aux discussions et forums sur le Site ainsi que toute autre utilisation du Site. Les données personnelles de l'Utilisateur seront retirées et supprimées pour éviter tout traitement futur des données Utilisateur.

Enfin, il est précisé que nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles, dans les conditions prévues par la loi, à une autorité judiciaire ou administrative dûment habilitée.

12. Modification

Nous pouvons, à tout moment et occasionnellement, apporter des modifications à la présente Politique, notamment parce que nous faisons évoluer nos Services et/ou parce que la réglementation en vigueur nous l'imposerait : ces modifications s'appliqueront alors aux données personnelles collectées après la date d'entrée en vigueur indiquée dans la Politique et nous vous en informerons via une mention sur le Site ou tout autre moyen.

En tout état de cause, nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente Politique afin d'obtenir les dernières informations nos pratiques en matière de confidentialité.

La version la plus récente de la Politique est celle de la date indiquée à la fin du présent document.

Dernière modification : 4 février 2019